	Министерство образования и науки Пермского края Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский горно-химический техникум» (ГБПОУ «СГХТ»)
	Положение об организации официальной коммуникации участников образовательных отношений в национальном мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум») в ГБПОУ «СГХТ»
СМК-ПО-01-08-81-2025	



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ «СГХТ»

А. В. Капыл /А. В. Капыл/
 «01» ноября 2025 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации официальной коммуникации
 участников образовательных отношений в
 национальном мессенджере МАХ (ИКОП
 «Сферум»)

СМК-ПО-01-08-81-2025

Версия 01

Версия: 01	Соликамск, 2025г.	Стр. 1 из 7
------------	-------------------	-------------



ГБПОУ «СГХТ»

Положение об организации официальной коммуникации участников образовательных отношений в национальном мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум») в ГБПОУ «СГХТ»

СМК-ПО-01-08-81-2025

Введено взамен СМК-ПО-01-08-81-2024 Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» при осуществлении образовательной деятельности ГБПОУ «СГХТ»

РАЗРАБОТАНО:

Администратор образовательной организации Никишина Е.В. Никишина
в ИКОП «Сферум»


СОГЛАСОВАНО:

Представитель руководства по качеству

Бобровских

О.Н.Бобровских

Дата введения в действие «01» ноября 2025 г.,
приказ по техникуму №01-03-103 от 01.11.2025

	ГБПОУ «СГХТ»
	Положение об организации официальной коммуникации участников образовательных отношений в национальном мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум») в ГБПОУ «СГХТ»
	СМК-ПО-01-08-81-2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет единые требования к организации и осуществлению официальной коммуникации между педагогическими работниками, обучающимися и их родителями (законными представителями) в ГБПОУ «СГХТ» г. Соликамска (далее - Техникум) с использованием национального мессенджера МАХ в составе информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее - мессенджер МАХ, ИКОП «Сферум»).

1.2. Положение разработано в целях обеспечения безопасного, унифицированного и правомерного обмена информацией, соблюдения требований по охране здоровья обучающихся и работников, а также повышения прозрачности управленческих и учебных процессов.

1.3. Правовыми основаниями настоящего Положения являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией...»;

- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения ... электронного обучения, дистанционных образовательных технологий...»;

- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025 №1880-р;

- СП 2.4.3648-20, СанПиН 1.2.3685-21, МР 2.4.0330-23;

- Письма Минпросвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423; от 22.02.2022 № 04-127; от 26.08.2022 № 04-643;

- Пользовательское соглашение ИКОП «Сферум»;

- Письмо от Министерство образования и науки Пермского края от 03.10.2025 г. «О переносе чатов Сферум в Национальный Мессенджер и проведении вебинара»


1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие термины: «мессенджер МАХ», «ИКОП «Сферум», «АИС «ЭПОС» (Электронная Пермская образовательная система), «администратор платформы», «администратор чата», «официальный чат Техникума».

2. Обязательность использования мессенджера МАХ

2.1. Официальная коммуникация Техникума с обучающимися и их родителями (законными представителями), а также внутренняя коммуникация между педагогическими работниками по учебным и воспитательным вопросам осуществляется исключительно в мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум»).

2.2. Использование иных мессенджеров и несертифицированных сервисов для официального информирования, рассылки заданий, сбора и передачи персональных данных, организации образовательных мероприятий не допускается, за исключением случаев технической недоступности мессенджера МАХ. В таких случаях информация дублируется в мессенджере МАХ при восстановлении доступности.

<i>Версия: 01</i>	<i>Соликамск, 2025г.</i>	<i>Стр. 3 из 7</i>
-------------------	--------------------------	--------------------

	ГБПОУ «СГХТ»
	Положение об организации официальной коммуникации участников образовательных отношений в национальном мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум») в ГБПОУ «СГХТ»
	СМК-ПО-01-08-81-2025

3. Организация работы и распределение ответственности

3.1. Администрация Техникума:

- издаёт организационно-распорядительные документы по внедрению и использованию мессенджера МАХ;
- назначает администратора ИКОП «Сферум» и, при необходимости, дополнительных администраторов;
- обеспечивает интеграцию с АИС «ЭПОС», создание общетехникумовских каналов и служебных чатов;
- организует методическое сопровождение работников и информирование родителей/обучающихся;
- осуществляет контроль за соблюдением настоящего Положения.

3.2. Администратор ИКОП «Сферум»:

- осуществляет регистрацию Техникума на платформе, настройку структуры групп/каналов;
- создаёт и поддерживает официальные чаты, публикует управленческие сообщения по поручению администрации;
- обеспечивает присоединение пользователей, аннулирует не востребоваанные ссылки-приглашения;
- ведёт учёт и отчётность по использованию платформы;
- оказывает консультационную поддержку пользователям.

3.3 Кураторы групп:

- информирует обучающихся и родителей о правилах и порядке использования мессенджера МАХ;
- организует присоединение к классным и родительским чатам;
- модерирует контент в подконтрольных чатах, обеспечивает соблюдение норм этикета и законодательства;
- проводит родительские собрания, при необходимости - в формате ВКС средствами мессенджера МАХ.

3.3. Педагогический работник:


- создаёт учебные чаты по предметам (при необходимости на стороне АИС «ЭПОС») и обеспечивает присоединение обучающихся;
- осуществляет общение по учебным вопросам, направляет материалы и ссылки на занятия;
- планирует и проводит онлайн-занятия (при дистанционном формате) с соблюдением СанПиН;
- осуществляет модерацию и отвечает за размещаемый контент в учебных чатах.

4. Переход на мессенджер МАХ и перенос чатов

4.1. Перенос групповых чатов из Сферума в VK Мессенджере в Сферум в мессенджере МАХ осуществляется автоматически при соблюдении условий, установленных оператором сервиса.

4.2. Для корректного переноса администратор чата должен быть зарегистрирован в

<i>Версия: 01</i>	<i>Соликамск, 2025г.</i>	<i>Стр. 4 из 7</i>
-------------------	--------------------------	--------------------

	ГБПОУ «СГХТ»
	Положение об организации официальной коммуникации участников образовательных отношений в национальном мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум») в ГБПОУ «СГХТ»
	СМК-ПО-01-08-81-2025

мессенджере МАХ с тем же номером телефона, который был привязан к Сферум в VK Мессенджере; перенос осуществляется только для чатов, в которых были сообщения, отправленные 01.01.2025 и позднее. Чаты участников (обучающихся и родителей) становятся доступными после регистрации администратора чата в мессенджере МАХ; перенос может занимать до 2–3 дней.

4.3. Автоматические чаты, созданные в связке с АИС «ЭПОС», формируются в Сферуме в мессенджере МАХ автоматически.

4.4. После завершения переноса чатов администрация Техникума обеспечивает блокировку (закрытие для написания сообщений) прежних чатов в VK Мессенджере.

4.5. Переход на использование мессенджера МАХ для всех служебных и учебных коммуникаций завершается не позднее «01» ноября 2025 г.

5. Регламент взаимодействия и этикет общения

5.1. Время деловой коммуникации: будни с 08:00 до 20:00 местного времени. Вне указанного времени допускаются экстренные сообщения (угроза жизни/здоровью, ЧС).

5.2. В чатах запрещены: публикация данных, составляющих персональные данные третьих лиц без правовых оснований; оскорбления; нецензурная лексика; политическая агитация; размещение контента, нарушающего законодательство РФ.

5.3. Оценивание и фиксация результатов обучения ведутся в установленном порядке в АИС «ЭПОС». Информация в чатах носит справочный характер и не заменяет записи в электронном журнале.

6. Использование мессенджера МАХ при проведении дистанционных занятий

6.1. При переводе на дистанционный формат (по решению директора, органа управления образованием, при карантине, неблагоприятных условиях) занятия проводятся с применением ВКС и учебных чатов мессенджера МАХ с соблюдением СП 2.4.3648-20, СанПиН 1.2.3685-21 и МР 2.4.0330-23.

6.2. Расписание и продолжительность занятий корректируются в соответствии с санитарными нормами; обучающимся обеспечиваются регламентированные перерывы и гимнастика для глаз.


6.3. При отсутствии технической возможности у обучающегося администрация организует альтернативные формы освоения материала (записи уроков, материалы ФГИС «Моя школа», АИС «ЭПОС», традиционные формы обучения).

7. Права и обязанности участников

7.1. Пользователи вправе: безвозмездно пользоваться функционалом мессенджера МАХ; получать методическую и техническую поддержку; знакомиться с локальными актами Техникума.

7.2. Пользователи обязаны: корректно идентифицироваться; соблюдать нормы этикета и законодательства; не передавать доступ к аккаунту третьим лицам; незамедлительно сообщать об утечках/компрометации данных администратору.

<i>Версия: 01</i>	<i>Соликамск, 2025г.</i>	<i>Стр. 5 из 7</i>
-------------------	--------------------------	--------------------

	ГБПОУ «СГУТ»
	Положение об организации официальной коммуникации участников образовательных отношений в национальном мессенджере МАХ (ИКОП «Сферум») в ГБПОУ «СГУТ»
	СМК-ПО-01-08-81-2025

8. Ответственность и контроль исполнения

8.1. Ответственность за обеспечение соблюдения настоящего Положения несут должностные лица в пределах должностных обязанностей. Нарушение порядка использования мессенджера МАХ рассматривается в соответствии с трудовым законодательством и локальными актами Техникума.

8.2. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на заместителя директора и администратора ИКОП «Сферум».

<i>Версия: 01</i>	<i>Соликамск, 2025г.</i>	<i>Стр. 6 из 7</i>
-------------------	--------------------------	--------------------

