

**Информационная справка**  
по изучению степени удовлетворенности  
обучающихся образовательным учреждением  
специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

**Опрос проводился:** с 03.04.2023 по 20.04.2023

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности обучающихся работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

**Всего было опрошено:** 20 человек

**Шкала оценки:**

**5 - отлично**

**4 – хорошо**

**3 – удовлетворительно**

**2 – неудовлетворительно**

**1 – очень плохо**

- Если **У равен или больше 4**, это свидетельствует о **высоком уровне удовлетворенности**;
- Если **У равен или больше 3, но не меньше 3**, то можно констатировать **средний уровень**;
- Если же **У меньше 3**, это является показателем **низкого уровня удовлетворенности** родителей деятельностью образовательного учреждения.

<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
1. Техникум имеет современную техническую базу?	3,4
2. Интерьеры помещения техникума в отличном состоянии?	3,7
3. Внешний вид преподавателей техникума аккуратный и опрятный?	3
4. Администрация техникума выполняет свои обещания?	4,2
5. Если у студентов случаются проблемы, то администрация и преподаватели техникума пытаются помочь их решить?	4,3
6. Диплом техникума имеет высокий авторитет?	3,7
7. Приказы директора техникума исполняются аккуратно и в срок?	4,7
8. Преподаватели техникума дисциплинированы?	4,6
9. Преподаватели техникума высокопрофессиональны?	4,6
10. Между студентами и преподавателями в техникуме существует атмосфера взаимопонимания?	4,1
11. Преподаватели техникума вежливы по отношению к студентам?	4,1
12. Руководство техникума оказывает всяческую поддержку преподавателям для эффективной работы со студентами?	4,1
13. В техникуме к студентам проявляется индивидуальный подход?	3,6
14. Преподаватели техникума ориентируются на учебные интересы студентов?	3
15. Оцените расписание учебных занятий в техникуме?	3,4
<b>ИТОГО</b>	<b>3,9</b>

Полученные результаты опроса говорят о среднем уровне удовлетворенности обучающихся деятельностью образовательного учреждения